

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления образования
А.И. Министратии
Одинцовского городского округа
Московской области



О.А. Ткачева
«___» 20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Одинцовской лингвистической гимназии
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на информационных стендах организации материалов, в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	До 01 сентября 2021 года	Гоманюк О.Б., зам.директора по УВР, Парфилова А.Г., зам.директора по УИР		
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, на официальном сайте, на	Размещение на официальном сайте организации материалов, в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	В течение 2020 – 2021 учебного года	Парфилова А.Г., зам.директора по УИР		

требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами				
В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	В течение 2020 – 2021 учебного года	Гоманюк О.Б., зам.директора по УВР, Парфимова А.Г., зам.директора по УИР	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг, продолжение реализации Программы развития организации, дооснащение групповых помещений оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО	В течение 2020-2021 года	Кобзенько И.К., Директор; Гоманюк О.Б., зам.директора по УВР	
---	---	--------------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Создание доступной среды для инвалидов: Усовершенствование условий доступа в здание организации	До 31 декабря 2021 года До 31 декабря 2021 года	Кобзенько И.К., Землянская Ю.В., Шевцова Л.Н.	
	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	До 01 сентября 2020 года		

	Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами Обеспечение консультирования на постоянной основе родителей (законных представителей) детей-инвалидов педагогом-психологом организации	Постоянно	Черенова И.Ю., зам.директора по УМР		
Отсутствуют условия для предоставления возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для детей-инвалидов	До 31 декабря 2021 года	Кобзенко И.К., директор Землянская Ю.В., зам.директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проводить систематические тренинги, тематические занятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, установлению взаимоотношений педагогических работников с учениками	Постоянно	Кобзенко И.К., директор, Посемейнова И.А., педагог – психолог.		

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с учениками и их родителями (законными представителями)	Постоянно	Посемяннова И.А., педагог - психолог		
Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	1 раз в полугодие	Кобзенко И.К., директор			
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме Проведение мониторинга по удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	До 31 декабря 2021 года 1 раз в полугодие	Администрация гимназии		

Директор гимназии:

И.К. Кобзенко

